


**BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KFT.**

6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.



# Adatvédelmi szabályzat

<p><b>Jóváhagyta:</b> <b>BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLG. KFT.</b> 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14. Tel.: (79) 541-350; Fax: (79) 541-351 Adószám: 11574422-1-03</p>  <p><b>Dr. Tanács Róbert</b> ügyvezető igazgató</p>	<p><b>Kiadás: 1.</b></p>
---	--------------------------

A dokumentum a **TÁRSASÁG** szellemi tulajdona.  
Továbbadása, sokszorosítása az ügyvezető igazgató írásos engedélyéhez kötött.  
Az eljárásban szereplő információkat csak a minőségirányítási rendszer működtetéséhez lehet felhasználni.

<p>Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.</p>	<p><b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b></p>	<p>Dátum: 2020. 08. 01.</p>
--	--------------------------------------	-----------------------------

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1. A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA, ALAPELVEK, ALAPFOGALMAK.....</b>	<b>3</b>
1.1. Bevezető rendelkezések	3
1.2. A Szabályzat célja	5
1.3. A szabályzat személyi hatálya	5
1.4. A szabályzat tárgyi hatálya	6
1.5. Dokumentálási kötelezettség	6
<b>2. ALAPFOGALMAK.....</b>	<b>7</b>
<b>3. A SZABÁLYZATHOZ KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK.....</b>	<b>9</b>
<b>4. AZ ADATVÉDELMI TEVÉKENYSÉG SZERVEZETE ÉS IRÁNYÍTÁSA .....</b>	<b>10</b>
4.1. Az adatvédelmi tevékenység ellátásában résztvevők	10
4.2. Az adatvédelmi tisztviselő	10
4.3. Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének módszertana	12
4.4. Az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésének módszertana	13
<b>5. AZ ÉRINTETTŐL SZÁRMAZÓ KÉRELMEK, PANASZOK MEGVÁLASZOLÁSÁNAK RENDJE .....</b>	<b>14</b>
5.1. Az adatvédelmi bejelentések típusai	14
5.2. Az adatvédelmi beadványok elintézése	16
<b>6. AZ ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS.....</b>	<b>16</b>
<b>7. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE .....</b>	<b>17</b>
7.1. Az adatvédelmi incidens	17
7.2. Az adatvédelmi esemény bejelentése	18
7.3. Az adatvédelmi incidens kivizsgálása	18
7.4. Az érintett tájékoztatása a súlyos adatvédelmi incidensről	19
7.5. Az incidens bejelentése a Hatóságnak	20
7.6. Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása	20

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

## **1. A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA, ALAPELVEK, ALAPFOGALMAK**

### **1.1. Bevezető rendelkezések**

A Bácsalmási Egészségügyi és Szolgáltató Kft. (Intézmény) jelen szabályzatban (a továbbiakban: Szabályzat) határozza meg a természetes személyek személyes adatainak kezelésével és védelmével kapcsolatos irányelveket, valamint az adatvédelmi tevékenység ellátásában résztvevő szervezeti egységek feladatait és együttműködésük kereteit.

A Szabályzat hatálya alá tartozó személyek kötelesek a tevékenységük során az intézmény kezelésében lévő személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alkalmazandó rendelkezései, valamint az intézményre irányadó egyéb jogszabályok rendelkezései szerint kezelni. Az intézmény a személyes adatok kezelésével járó tevékenysége során érvényre juttatja a GDPR alapelveit, így különösen:

jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;

célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat az intézmény nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

adattakarékosság elve: a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

pontosság elve: a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;

korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;

integritás és bizalmas jelleg: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;

beépített adatvédelem elve: olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása, amelyek már az adatkezeléssel járó folyamatok tervezésétől (az adatkezelés módjának meghatározásától) kezdődően az adatkezelés megszüntetéséig terjedő időszakban azt célozzák, hogy az adatvédelmi elvek hatékony megvalósítása, illetve a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépüljenek az adatkezelés folyamatába;

alapértelmezett adatvédelem elve: olyan technikai és szervezési intézkedések végrehajtása, amelyek biztosítják, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek, továbbá, hogy a gyűjtött személyes adatok mennyisége, kezelésük mértéke, tárolásuk időtartama és hozzáférhetőségük is csak az adatkezelési cél szempontjából szükséges mértékre korlátozódjon. Különösen azt kell biztosítani, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint természetes személy beavatkozása nélkül arra illetéktelen személyek számára ne válhassanak hozzáférhetővé.

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

A Szabályzat hatálya alá tartozó személyek kötelesek az olyan tevékenységük során, amely szükségszerűen együtt jár személyes adatok kezelésével, az adott tevékenységre vonatkozó speciális szabályzatokban foglalt rendelkezések mellett a jelen szabályzat rendelkezései szerint eljárni azzal, hogy amennyiben a speciális szabályzat a jelen szabályzattal ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy jelen szabályzat alkalmazandó.

A Szabályzat 1. számú melléklete az Adatkezelési tájékoztató.

### **1.2. A Szabályzat célja**

Jelen Szabályzat célja, hogy biztosítsa az intézmény tevékenysége során a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesülését, továbbá, hogy az intézmény által kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében meghatározza a személyes és különleges adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

A Szabályzat célja továbbá, hogy meghatározza azokat a szervezési és technikai intézkedéseket, amelyek kialakításával az intézmény gondoskodik a személyes adatok kezelése során a személyes adatok biztonságáról. Erre tekintettel a Szabályzat az intézmény által folytatott adatkezelési tevékenységek során figyelembe veendő és követendő elveket, rendelkezéseket tartalmaz. Ezeket az előírásokat minden egyes adatkezelési folyamat, tevékenység során, annak teljes tartama alatt figyelembe kell venni.

A Szabályzat további célja, hogy meghatározza az intézmény szervezeti egységeinél vezetett, személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások vezetésének és működtetésének jogszerű rendjét, valamint biztosítsa a személyes adatok védelmi elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

### **1.3. A szabályzat személyi hatálya**

Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed az intézmény munkavállalóira, továbbá azon természetes személyekre (a továbbiakban: érintett), akik személyes adatait a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon érintettekre,

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti. Az intézmény megbízásából személyes adatok kezelését vagy feldolgozását végzők esetén az erre a jogviszonyra az intézmény által kötött szerződésben a GDPR 28. cikkének megfelelően rendelkezni kell arról, hogy az intézmény által megbízott adatfeldolgozó a feladata ellátása során hogyan juttatja érvényre jelen Szabályozat rendelkezéseit.

#### **1.4. A szabályzat tárgyi hatálya**

A Szabályzat tárgyi hatálya az intézmény mindazon adatkezeléseire kiterjed – függetlenül attól, hogy az adatkezelés elektronikusan vagy papíralapon történik –, amelyek

az egészségügyi ellátás nyújtásához kapcsolódó adatkezelést valósítanak meg a Szabályzat 3. fejezetében felsorolt jogszabályok és belső szabályzatok szerint;

az egészségügyi ellátáson kívüli ügyfélkapcsolati jellegű adatkezelést valósítanak meg (az intézménnyel kapcsolatba lépni szándékozó, kapcsolatban álló vagy kapcsolatban állt személyek, beleértve ezek meghatalmazottait, képviselőit is);

foglalkoztatási jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelést valósítanak meg az intézménnyel közalkalmazotti jogviszonyban, munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban (együtt: foglalkoztatási jogviszony) álló, állt, vagy foglalkoztatási jogviszonyba lépni szándékozó személyek);

az intézménnyel szerződéses kapcsolatban álló társaságok képviselőinek, kapcsolattartóinak az adataira vonatkoznak.

#### **1.5. Dokumentálási kötelezettség**

Az intézmény felelős a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek [GDPR 5. cikk (1) bek.] betartásáért. Az intézménynek képesnek kell lennie a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek betartásának igazolására [GDPR 5. cikk (2) bek.]. A megfelelőség igazolása különösen az adatkezeléshez kapcsolódó döntéseket megalapozó körülmények és a döntések (pl. az adatkezelés feltételeit meghatározó döntéselőkészítő iratok), az érintetteknek szóló adatkezelési tájékoztatók, az érintettől származó nyilatkozatok (pl. hozzájáruló nyilatkozatok, az adatkezelési tájékoztató

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

megismerését igazoló dokumentumok), továbbá a személyes adatokat tartalmazó (elektronikus vagy papír alapú) dokumentumok szervezetten belüli vagy azon kívüli mozgásának megfelelő dokumentálásával történik. Az intézmény – a GDPR 30. cikkének megfelelően – nyilvántartást vezet az általa végzett adatkezelésekről.

## **2. ALAPFOGALMAK**

Jelen Szabályzat alkalmazása során a GDPR 4. cikkében és az Infotv. 3. § 3., 4., 6., 11., 12., 13., 16., 17., 21., 23-24. pontjában meghatározott fogalmakon kívül az alábbi fogalmakat kell alkalmazni:

adatbiztonság: a személyes adatok jogosulatlan kezelése, így különösen jogosulatlan megszerzése, feldolgozása, megváltoztatása és megsemmisítése elleni szervezési, technikai megoldások, valamint eljárási szabályok összessége; az adatkezelés azon állapota, amelyben az adatok sérülésének, illetéktelen felhasználásának, megsemmisülésének kockázati tényezőit – és ezáltal a fenyegetettséget – a szervezési, műszaki megoldások és intézkedések a minimálisra csökkentik,

adatvédelmi felügyeleti hatóság: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság),

adatvédelmi hatásvizsgálat: olyan vizsgálat, amelyet az adatkezelésért felelős szervezeti egység kijelölt munkavállalója [adatkezelési felelős] köteles elvégezni, amennyiben valamely tervezett adatkezelés – figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, ideértve különösen az új technológiák alkalmazásának esetét – valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, és amelynek célja annak megállapítása, hogy a tervezett adatkezelés a személyes adatok védelmét hogyan érinti. Az adatvédelmi hatásvizsgálat egy olyan eljárás, amelynek során az adatkezelő a tervezett adatkezelési műveletet vagy műveleteket áttekinti, megvizsgálja az

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

adatkezelés érintettekre gyakorolt esetleges hatását, felméri annak kockázatait, a kockázatok kezelésének módját, és mindezt megfelelően dokumentálja,  
adatvédelmi tisztviselő: az intézmény szervezetében működő, a GDPR 39. cikkében meghatározott feladatokat az intézmény jelen szabályzatában foglaltak szerint ellátó, az intézménnyel foglalkoztatási jogviszonyban álló természetes személy,

álnevesítés (pszeudonimizálás) a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni,

deperszonalizálás (anonimizálás): a nyilvántartási rendszerben tárolt személyes adatok közül a személyazonosításra alkalmas adatok eltávolítása olyan, visszafordíthatatlan módon, hogy a nyilvántartási rendszerben megmaradó adatok a továbbiakban semmilyen körülmények között nem teszik lehetővé egy természetes személy azonosítását,

dolgozói személyes adat: az intézménnyel foglalkoztatási jogviszonyban álló személyek adata,

érdekmérlegelési teszt: jogos érdeken alapuló adatkezelés tervezett bevezetése esetén annak írásbeli dokumentálása, hogy az adatkezelő számba vette az adatkezelést megalapozó érdekeket, érveket, valamint az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő – a tervezett adatkezelés ellen ható – jogait és érdekeit, és ezen érdekek és érvek összevetésével megalapozza az adatkezelés bevezetését vagy a bevezetés elutasítását,



Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

titkosítás: az adatok olyan átalakítása, melynek során az adat értelmezhetetlenné válik a megfelelő kulcs ismerete nélkül,

törlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása a továbbiakban már nem lehetséges. A törlés célja megvalósítható deperszonalizálással (anonimizálással) is.

ügyvitel: az intézmény tevékenységére vonatkozó jogszabályokban az intézmény részére meghatározott közfeladatok ellátásával összefüggő eljárás.

### 3. A SZABÁLYZATHOZ KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK

<b>GDPR</b>	Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
<b>Infotv.</b>	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról [az Infotv-nek a GDPR hatálya alá eső adatkezelésekre alkalmazandó szabályai – lsd. Infotv. 2. § (2) és (4) bekezdése]
<b>Eüak.</b>	1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, és a végrehajtására kiadott jogszabályok
<b>Eütv.</b>	1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről, és a végrehajtására kiadott jogszabályok
<b>Ebtv.</b>	1997. évi LXXXIII. törvény kötelező egészségbiztosítás ellátásairól, és a végrehajtására kiadott jogszabályok
<b>Kjt.</b>	1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról, és annak az egészségügyi ágazatban történő végrehajtására vonatkozó jogszabályok
<b>Mt.</b>	2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

## **4. AZ ADATVÉDELMI TEVÉKENYSÉG SZERVEZETE ÉS IRÁNYÍTÁSA**

### **4.1. Az adatvédelmi tevékenység ellátásában résztvevők**

Az adatvédelmi tevékenység irányításában és ellátásában az intézmény szervezeti egységei – az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározott feladatkörükön belül – az alábbiak szerint vesznek részt.

Az ügyvezető

kinevezi az intézmény adatvédelmi tisztviselőjét, és az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak; munkajogi értelemben vett közvetlen felettese az adatvédelmi tisztviselőnek.

Az intézmény szervezeti egységeinek vezetői az irányításuk alá tartozó szervezeti egység tekintetében:

betartják és betartatják az adat- és titokvédelmi, valamint a biztonsági és információbiztonsági előírásokat,

gondoskodnak arról, hogy az irányításuk alá tartozó szervezeti egységek felelősségi körébe tartozó nyilvántartási rendszerek naprakészek, megbízhatóak legyenek,

gondoskodnak arról, hogy az irányításuk alatt álló személyek az adatkezelés meghatározott feltételeinek megfelelően járjanak el [GDPR 32. cikk (4) bek.]

### **4.2. Az adatvédelmi tisztviselő**

Az adatvédelmi tisztviselőt az ügyvezető nevezi ki az olyan, az intézménnyel foglalkoztatási jogviszonyban álló természetes személyek közül, aki ismeri az intézmény működését, feladatait, munkafolyamatait.

Az adatvédelmi tisztviselő független, függetlensége biztosítása érdekében szakmai feladatai ellátása során utasítást nem fogadhat el, szakmai feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsájtható el. Jelen szabályzatban foglalt tevékenysége ellátása során autonóm, szakmai ügyekben kizárólag az ügyvezetőnek tartozik felelősséggel.

Az intézmény elősegíti az adatvédelmi tisztviselő megfelelő szakmai feladatellátását, ennek érdekében az intézmény biztosítja különösen az adatvédelmi tisztviselő feladatai

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

végrehajtásához, a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáférést, valamint a szakértői szintű ismereteinek fenntartásaihoz szükséges forrás biztosítását, elegendő idő biztosítását feladatai ellátásához, valamint az informatikai és a biztonsági szakterület együttműködése révén az adatvédelmi tisztviselő bevonását: a megfelelő technikai-eljárási intézkedésekhez szükséges források meghatározása (költségvetési tervezés) során annak érdekében, hogy teljesüljenek az adatvédelem alapelvei a technikai vívmányok alkalmazása (beépített adatvédelem) és az adatvédelem-barát megoldások (alapértelmezett adatvédelem) révén; a felügyeleti hatósággal történő együttműködés során, mellyel az adatvédelmi tisztviselő tartja a kapcsolatot.

Az adatvédelmi tisztviselő véleményét – a jelen szabályzat rendelkezései szerint – ki kell kérni az adatkezelést érintő döntések, szerződések tervezetéről.

Az adatvédelmi tisztviselőt tisztsége fennállása alatt és annak megszűnését követően titoktartási kötelezettség terheli a tevékenysége során tudomására jutott, közérdekű vagy közérdekből nem nyilvános adatnak nem minősülő információk kapcsán.

Az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit az intézmény honlapján, székhelyén, telephelyén a nyilvánosság részére mindenkor elérhetővé kell tenni. Az intézmény továbbá közli az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal.

Az adatvédelmi tisztviselő feladatai:

közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;

ellenőrzi a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a jelen szabályzat, továbbá az intézmény egyéb belső szabályzatai rendelkezéseinek a megtartását, belső adatvédelmi ellenőrzési eljárást folytat le;

kivizsgálja a neki címzett panaszokat, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;

elkészíti az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;

gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokról tájékoztatást nyújt, tanácsot ad; személyes adatot is kezelő új informatikai rendszer belső fejlesztéssel történő bevezetése során közreműködik az adatvédelmi hatásvizsgálatot lefolytatásában; az adatvédelmi incidenskezeléssel kapcsolatban ellátja a jelen szabályzat szerinti feladatokat;

éves összefoglaló jelentést készít az ügyvezetőnek;

kapcsolatot tart és együttműködik a Hatósággal.

#### **4.3. Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének módszertana**

Amennyiben az intézmény valamely adatkezelésének az intézmény vagy harmadik személy jogos érdeke a jogalapja [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], érdekmérlegelési tesztet kell elvégezni és azt dokumentálni. Jogos érdek az a törvényes, kellően pontosan megfogalmazott, valós és fennálló, illetve elérhető előny, amelyet az adatkezelő származtat – vagy a harmadik személy származtathat – az adatkezelésből.

Az érdekmérlegelési tesztet írásban kell elvégezni. Az elkészült dokumentumot az adatvédelmi tisztviselőnek kell megküldeni, aki azt szakmai szempontból véleményezi. A jogos érdeken alapuló adatkezelés kizárólag az érdekmérlegelési teszt elvégzését és az adatvédelmi tisztviselő véleményének beszerzését követően kezdhető meg.

Az érdekmérlegelési teszt módszertanát, a megválaszolandó kérdéseket minden esetben a tervezett adatkezelés figyelembevételével kell megválasztani, az alábbi kérdések köre csak orientáló, a tervezett adatkezelés szempontjából releváns egyéb kérdésekkel bővíthető. Abból kell kiindulni, hogy bármilyen adatkezelés beavatkozás az érintett magánszférájába és e beavatkozás jogosságát, szükségességét és arányosságát kell bizonyítani.

Az érdekmérlegelési teszt részei:

a tervezett adatkezelés leírása és az annak keretében kezelni tervezett személyes adatok meghatározása.

Az adatkezelő vagy azon harmadik fél jogos érdekének azonosítása, akinek az adatkezelés érdekében áll (Miért szükséges az adatkezelés?)

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

Az érintett érdekeinek, jogainak azonosítása (Arányban van-e az adatkezelés az érintett magánszférájának korlátozásával?)

az adatkezelő (vagy harmadik fél) és az érintettek érdekeinek összevetése:

Biztosítékok leírása:

Az érdekmérlegelési teszt eredménye

#### **4.4. Az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésének módszertana**

Ha az adatkezelés valamely, különösen új technológiákat alkalmazó típusa valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira nézve az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot kell végezni. Olyan egymással hasonló típusú adatkezelési műveletek, amelyek egymáshoz hasonló kockázatokat jelentenek, egyetlen adatvédelmi hatásvizsgálat (továbbiakban hatásvizsgálat) keretei között is értékelhetők.

A hatásvizsgálat megállapításait írásban kell rögzíteni. Az elkészült hatásvizsgálati dokumentációt az adatvédelmi tisztviselőnek kell megküldeni, amely azt 8 munkanapon belül szakmai szempontból véleményezi és beszerzi az információbiztonsági szakterület véleményét is. Ha az adatkezelési felelős úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés nem jár magas kockázattal, úgy meg kell indokolnia és dokumentumokkal igazolnia a mellőzés okait. Adatvédelmi hatásvizsgálatot a GDPR 35. cikk (3) bekezdésében, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által közzétett jegyzékben ([https://www.naih.hu/files/GDPR\\_35\\_4\\_lista\\_HU\\_mod.pdf](https://www.naih.hu/files/GDPR_35_4_lista_HU_mod.pdf)) szereplő adatkezelések, adatkezelési műveletek esetén kell végezni.

A hatásvizsgálat módszertanát minden esetben a tervezett adatkezelés figyelembevételével kell megválasztani. Egy lehetséges módszertant alkalmazó szoftver található a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság honlapján (<https://naih.hu/adatvedelmi-hatasvizsgalati-szoftver.html>).

A hatásvizsgálat első részében összefoglalóan le kell írni a tervezett adatkezelést, különösen:

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

az adatkezelésért felelős szervezeti egységet és a tervezett adatfeldolgozó megjelölését;

az adatkezelés jogalapját, célját (az adatkezeléstől várt előnyöket, az adatkezelés szükségességét), terjedelmét (időben és a kezelt adatok volumenében);

az adatkezeléssel érintettek körét, a kezelendő adatok körét, az adatok megőrzésének tervezett idejét,

azon adatkezelők megjelölését, akiknek az adatot továbbítani tervezik, és különösen, ha harmadik országba vagy nemzetközi szervezet felé tervezik az adattovábbítást;

az adatkezelésre vonatkozó követelmények (jogsabályi követelmények vagy magatartási kódexből, szabványból eredő követelmények);

Az adatkezelés folyamatának a leírása.

A hatásvizsgálat második részében ki kell fejteni és meg kell indokolni

az adatkezelés szükségességének és arányosságának garanciáit,

az érintett jogait biztosító garanciák érvényesülését.

A hatásvizsgálat harmadik részében azonosítani és értékelni kell az adatkezelés potenciális kockázatait, és a kockázatok enyhítésére tervezett, elfogadott intézkedéseket, megoldásokat.

A hatásvizsgálat negyedik része tartalmazza a tervezett adatkezelés értékelését.

A hatásvizsgálat megállapításait az adatkezelési tevékenységbe vissza kell csatolni és ennek megfelelően kell kialakítani az adatkezelést.

A hatásvizsgálatot legalább háromévente felül kell vizsgálni, szükség esetén újra el kell végezni.

## **5. AZ ÉRINTETTŐL SZÁRMAZÓ KÉRELMEK, PANASZOK MEGVÁLASZOLÁSÁNAK RENDJE**

### **5.1. Az adatvédelmi bejelentések típusai**

Az érintettől a következő, személyes adatai intézmény általi kezelését érintő beadványok érkezhettek:

bejelentheti az intézmény által nyilvántartott adatok megváltozását;

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

tájékoztatást kérhet személyes adatai [milyen személyes adato(ka)t milyen célból, milyen jogalapon, milyen forrásból szerevez meddig kezeli az intézmény, alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást az adatkezelés során, és a személyes adatokat kinek, milyen jogalapon továbbítja]] – hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk);

kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát – helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk);

kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését – törléshez való jog (GDPR 17. cikk);

kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (a pontatlan adat helyesbítéséig terjedő időre; a jogellenesen kezelt személyes adatok törlése helyett; jogszerűen kezelt, de szükségtelenné vált adatok törlése helyett az érintett kérésére az érintett jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozás elbírálásáig) – az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk);

kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az intézmény rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja – adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk); tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is – tiltakozási jog gyakorlása (GDPR 21. cikk);

automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját [GDPR 22. cikk (3) bek.];

kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben [GDPR 22. cikk (3) bek.];

panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve a GDPR szerinti jogaik gyakorlását érintően [GDPR 77. cikk, 38. cikk (4) bek.];

az elhunyt érintett életében tett meghatalmazottjaként vagy közeli hozzátartozójaként gyakorolni kívánja az érintett egyes jogait [Infotv. 25. §].

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

## **5.2. Az adatvédelmi beadványok elintézése**

Az intézményhez érkező, beadványokat a GDPR 12. cikkében írt határidők figyelembevételével kell elintézni, az alábbi kiegészítésekkel és eltérésekkel:

a panasz kivizsgálását az adatvédelmi tisztviselő végzi. A panasz kivizsgálása során az érintett szervezeti egységek kötelesek az adatvédelmi tisztviselővel együttműködni. A személyes adatok kezelését, illetve a GDPR szerinti jogok gyakorlását érintő panasz megalapozottsága esetén az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelésért felelős szervezeti egység(ek)nél intézkedést kezdeményez a panasz kiváltó okainak orvoslására, az érintett folyamatok felülvizsgálatára, valamint – szükség esetén – a személyi felelősség megállapítására,

az érintettnek saját adatairól szóbeli tájékoztatás csak egyértelmű azonosítás után lehetséges, ellenkező esetben az ügyfelet írásbeli kérelem benyújtására kell megkérni

## **6. AZ ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS**

Az adatvédelmi tisztviselő vezeti az adatkezelési nyilvántartást (Adatkezelési Nyilvántartás). Az adatkezelési nyilvántartás valamennyi, az intézmény általi adatkezelés esetén tartalmazza:

az adatkezelés célját,

az adatkezelés jogalapját,

az érintettek körét,

az érintettekre vonatkozó adatok leírását,

az adatok forrását,

az adatok kezelésének időtartamát,

a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját, ideértve a harmadik országokba irányuló, valamint nemzetközi szervezethez történő adattovábbításokat is,

az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,

az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét;

az adatkezelő szervezeti egység megnevezését,



Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

az adatkezelésért felelős szervezeti egység vezetője, az adatokhoz hozzáférésre jogosult személyek köre (munkakör),  
 az adatkezelés módszere (manuális, számítógépes, vegyes),  
 adatbiztonsági intézkedések, archiválás módja, gyakorisága, adattörlés ideje.  
 a kockázati besorolást.

Az Adatkezelési Nyilvántartás célja az intézmény mint adatkezelő adatkezelési tevékenysége átláthatóságának biztosítása, és ezzel az esetleges felesleges, párhuzamos adatkezelések elkerülése.

Az Adatkezelési Nyilvántartással összefüggésben az adatvédelmi tisztviselő:  
 ellenőrzi az adatkezeléseket, illetve adatfeldolgozás adatainak az Adatkezelési Nyilvántartásba történő rögzítését és jelzi az adatkezelésért felelős szervezeti egység vezetőjének a hiányos, hibás vagy valószínűleg megváltozott adatokat, információkat;  
 figyelemmel kíséri az adatkezelést érintő jogszabályok változását és a szükséges módosításokra felhívja az adatkezelési felelősök figyelmét;  
 az adatvédelmi felügyeleti hatóság megkeresésére adatot szolgáltat az Adatkezelési Nyilvántartásból.

## **7. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

### **7.1. Az adatvédelmi incidens**

Adatvédelmi incidens csak akkor következik be, ha az adatbiztonsági intézkedések – akár véletlen, akár szándékos – megsértésének következtében bekövetkezik a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés:  
 súlyos incidens: olyan incidens (pl. adatvesztés, adatsérülés), mely valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve (pl.: a jogosulatlan hozzáféréssel érintett adatok esete; az olyan adatsérülés, adatvesztés, amelynél az adatok naplózott állományból nem állíthatók helyre). Magas kockázatúnak minősül az az eset, amely fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat az érintetteknek, pl. az érintetteknek a személyes adataik feletti rendelkezés

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

elvesztését vagy a jogaik korlátozását, hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, pénzügyi veszteséget, jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését;

enyhe incidens: minden incidens, amely nem tartozik az a) pont alá (pl. átmeneti szolgáltatásleállás, -kiesés az intézmény munkavállalói által használt olyan belső rendszerekben, amely nem jár adatsérüléssel vagy adatvesztéssel).

Az adatvédelmi incidensre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni az intézmény tulajdonát képező adathordozón, mobiltelefonon, laptopon, egyéb számítástechnikai eszközön tárolt adatokra, továbbá az intézmény alkalmazottainak olyan saját tulajdonú eszközein (adathordozó, mobiltelefon, laptop, egyéb számítástechnikai eszköz) tárolt adatokra, amely eszközöket munkavégzéshez, munkaköri feladatok ellátásához, hivatalos célból használhat. Az adatvédelmi incidensre vonatkozó szabályokat az intézmény birtokában lévő papíralapú adathordozón lévő adatokra is alkalmazni kell.

Az információbiztonsági incidens adatvédelmi incidensnek is minősül, amennyiben személyes adatokra nézve következik be.

## **7.2. Az adatvédelmi esemény bejelentése**

Az a munkavállaló, aki az intézmény által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban, vagy az intézmény szerződéses partnere által kezelt vagy feldolgozott személyes adataival kapcsolatban adatvédelmi incidenst észlel, köteles azt haladéktalanul bejelenteni az intézmény elektronikus elérhetőségén.

Az adatvédelmi incidensről szóló bejelentésben ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát, továbbá bejelentő nevét és elérhetőségét.

## **7.3. Az adatvédelmi incidens kivizsgálása**

Adatvédelmi incidens (papíralapú és nem papíralapú adatokra vonatkozóak egyaránt) felmerülése esetén az intézmény adatvédelmi tisztviselője megvizsgálja.

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

A bejelentés előzetes megvizsgálása során az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

a bejelentés személyes adatot érint-e,

amennyiben a bejelentés személyes adatot érint, megállapítható-e a személyes adatok köre,

megállapítható-e az incidensben érintett személyek köre,

a hatályos jogszabályok és belső szabályok alapján megállapítható-e, hogy személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása történt,

az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e az érintettek jogaira és szabadságaira nézve,

melyek az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények,

az intézmény által alkalmazott technikai és szervezési védelmi intézkedések az incidensben érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik-e az adatokat.

#### **7.4. Az érintett tájékoztatása a súlyos adatvédelmi incidensről**

Súlyos adatvédelmi incidens esetén, amennyiben az valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az intézmény – az érintettel kapcsolatban rendelkezésére álló elérhetőségeken, ennek hiányában vagy alkalmazásuk lehetetlensége esetén (vö. GDPR 34. cikk) az intézmény]honlapján közzétett közlemény útján – indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat és intézkedéseket:

közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft. 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.	<b>ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT</b>	Dátum: 2020. 08. 01.
--	-------------------------------	----------------------

### **7.5. Az incidens bejelentése a Hatóságnak**

Az adatvédelmi incidensről szóló bejelentést a Hatóság mindenkor kapcsolati pontjára kell eljuttatni.

A bejelentés összeállításának és beadásának felelőse az adatvédelmi tisztviselő.

Az adatvédelmi incidensről szóló bejelentésben legalább:

ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

ismertetni kell az intézmény által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

### **7.6. Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása**

Az adatvédelmi incidensekről az adatvédelmi tisztviselő I elektronikus nyilvántartást vezet.

A nyilvántartásban rögzíteni kell:

az incidensben érintett személyes adatok körét és számát,

az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,

az adatvédelmi incidens időpontját,

az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,

az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedéseket,

az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban adott tájékoztatások adatait.

Az intézmény az incidens kivizsgálásával kapcsolatos papíralapú és elektronikus dokumentumokat 10 évig köteles megőrizni.