



**BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLTATÓ KFT**
JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ INTÉZMÉNY



Adatkezelési Tájékoztató

Jóváhagyta:

Dr. Tanács Róbert
ügyvezető

BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLG. KFT.
6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.
Tel.: (79) 541-350; Fax: (79) 541-351
Adószám: 11574422-1-03

Hatályos 2020. augusztus 1.-től, az Adatvédelmi szabályzat 1. számú melléklete.



**BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLTATÓ KFT**
JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ INTÉZMÉNY



1. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Adatkezelő adatkezelései *önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson* alapulnak.

2. Egészségügyi szolgáltatást igénybevevőkkel kapcsolatos adatkezelés

2.1. A kezelt adatok köre

Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, cím, állampolgárság, anyanyelv, TAJ-szám, levelezési cím, hozzátartozó neve, telefonszám, egészségügyi dokumentáció adatai, képadatok-videó felvételek, egyéb adatok: telefonszám, e-mail cím, hozzátartozói adatok

Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének céljai

Betegellátási célú

- az egészség megőrzésének, fenntartásának előmozdítására
- az eredményes gyógykezelés elősegítésére
- az érintett egészségi állapotának nyomon követésére
- a közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtételére
- betegjogok érvényesítése

Ellátáson és ellátórendszeren kívüli célok

- betegelőjegyzés
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése
- statisztikai vizsgálat során anonimizált módon
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása
- a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az egészségi állapot alapján történik
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a hatáson és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében.
- bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében
- közigazgatási hatósági eljárás
- szabálysértési eljárás
- ügyészségi eljárás
- bírósági eljárás
- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti és közszolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony vagy egyéb jogviszony keretében történik
- közoktatás, felsőoktatás és szakképzés céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása



BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KFT

JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ INTÉZMÉNY



- a katonai szolgálatra, illetve a személyes honvédelmi kötelezettség teljesítésére való alkalmasság megállapítása
- munkanélküli ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések – ideértve a fokozott expozíciós eseteket is
- kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele
- az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése
- az Európai Unión belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése céljából

Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésének jogalapja

- az intézmény saját működésének és tevékenységének, minőségbiztosítási rendszerének fenntartása érdekében végzett adatkezelés az EU Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban: Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogos érdek;
- a személyes adatoknak az érintett gyógykezelése céljából történő kezelése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás);
- a társadalombiztosítási támogatások elszámolása, folyósítása és pénzügyi támogatások ellenőrzése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont);
- EESZT működéséhez kapcsolódó adatkezelések (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont

Az adatok tervezett felhasználása és megőrzésének határideje

Az egészségügyi dokumentáció megőrzése, selejtezése a vonatkozó jogszabályi előírások szerint történik.

Az egészségügyi dokumentációt és a képpalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételekről készített leletet az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. Magát a képpalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt, a készítéstől számított 10 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében – amennyiben indokolt – az adatok továbbra is nyilvántarthatók.

2.2. Adattovábbítás

Adatkör: név, születési név, születési idő,-hely, anyja neve, TAJ-szám, lakcím, egészségügyi adat

Az adattovábbítás jogalapja:

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény

Az Intézmény külön nyilvántartásban kezeli azon partnereket, amelyek az adatok továbbításának, feldolgozásának vagy megismerésének körébe tartoznak az adatkezelés jogalapjának megjelölésével.

3. Az adatkezelő egyéb belső adatkezelései

3.1. honlap üzemeltetése

A www.bacsalmasszakrendelo.hu weblap meglátogatásakor a web szerver felhasználói adatokat nem rögzít.



**BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLTATÓ KFT**
JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ INTÉZMÉNY



3.2. Az érintett jogai videókamerás képfelvétel esetén

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a videókamerás képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy hatóság megkeresésig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt. Az érintett kérheti a róla készült felvételt törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

4. Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a) a bizalmasságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatban eszközök.

Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltat megtagadásra védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Intézményünk medikai rendszereket használ, továbbá az EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) rendszerbe továbbít adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján.

5. Adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft.
Székhely: 6430 Bácsalmás, Hősök tere 14.

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Gáll Zoltánné
E-mail: beszkft@beszkft.hu
Telefon: +36-79/541-350

6. Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételével jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett egészségügyi adatairól az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) felületén is tájékozódhat. A rendszer lehetőséget biztosít, hogy az EESZT-be bekerülő adatainak hozzáférést szabályozza.

Tájékoztatáshoz való jog:

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.



BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KFT

JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ INTÉZMÉNY



Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulást, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbségét élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az egészségügyi ellátásban résztvevő egészségügyi dolgozók sürgős esetben a jogszabályi kötelezettségek figyelembe vételével és jogszabályi felhatalmazás alapján járnak el, amely felülírhatja az érintetti joggyakorlását.

Bizonyos adatkezelési korlátozás esetén az egészségügyi dolgozók NEM tudják az egészségügyi ellátást biztosítani meghatározott személyes egészségügyi adatok hiányában.



BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KFT

JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ INTÉZMÉNY



Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját egészségügyi helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelésről, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amely elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés - az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; - meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem és nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett. Ha az érintett elektronikusan úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.



**BÁCSALMÁSI EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLTATÓ KFT**

JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ INTÉZMÉNY



Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltek, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. ha érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátása, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelőséggel az adatkezelése által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelőséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, mindegy egy adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelőséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Amennyiben Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz:

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Gáll Zoltánné
E-mail: beszkft@beszkft.hu
Telefon: +36-79/541-350

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu